

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Marie Grubbe Skolen  
**Tilsynet er gennemført:** 17-01-2020  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Skarridsøgade 37  
4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Læsevejledning  | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet  | 4  |
| Resultat af tilsynet  | 5  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 6  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 8  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 11 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 14 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 17 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 21 |
| Vurdering af temaet Kompetencer   | 24 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer  | 26 |
| Økonomisk Tilsyn  | 29 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 30 |

Rapporten er udskrevet

17-01-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |   |  |                      |   |
|------------------------------|---|--|----------------------|---|
| <b>Tilbuddets navn</b>       | Marie Grubbe Skolen   |  |                      |   |
| <b>Hovedadresse</b>          | Kraghave Gaabensevej 100, 1<br>4800 Nykøbing F  |  |                      |   |
| <b>Kontaktoplysninger</b>    | Tlf: 54732920<br>E-mail: rai@guldborgsund.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://www.mariegrubbeskolen.dk">http://www.mariegrubbeskolen.dk</a> |  |                      |   |
| <b>Tilbudsleder</b>          | Per Kløvborg Raith  |  |                      |   |
| <b>CVR nr.</b>               | 29188599  |  |                      |   |
| <b>Virksomhedstype</b>       | Offentlig   |  |                      |   |
| <b>Tilbudstyper</b>          | § 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)  |  |                      |   |
|                              | § 104 (aktivitets- og samværstilbud)  |  |                      |   |
|                              | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)  |  |                      |   |
|                              | § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)  |  |                      |   |
| <b>Afdelinger</b>            | <b>Afdeling</b>   | <b>Adresse</b>                                 | <b>Pladser i alt</b> | <b>Tilbudstyper</b>   |
|                              | Marie Grubbe Skolen   | Kraghave Gaabensevej 100, 1<br>4800 Nykøbing F | 21                   | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), |
| <b>Pladser på afdelinger</b> |   |  |                      | 21  |
| <b>Pladser i alt</b>         | 16  |  |                      |   |
| <b>Målgrupper</b>            | 16 til 18 år (udviklingshæmning)  |  |                      |   |

| Resultat af tilsynet   |            |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er gennemført | 17-01-2020 |

|                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Øst                    |
| Tilsynskonsulenter               | Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja                                  |
| Dato for tilsynsbesøg            | 05-12-19: Ukendt Adresse (Anmeldt)  |

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og kompetent med målgruppen på tilbuddet. Tilbuddet vurderes at anvende faglige tilgange og metoder som skaber udvikling og øget trivsel for målgruppen som anbringes på tilbuddet.

Der er derfor tale om et kompetent tilbud der med afsæt i målgruppen, anvender relevante faglige tilgange og metoder der tager højde for målgruppens særlige behov. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats, prioritering med fokus på fastholdelse og udvikling af medarbejderes kompetencer i høj grad resulterer i, at tilbuddet kan yde og sikre en kvalificeret indsats med målgruppen på tilbuddet. Ligeledes ses kompetenceudvikling af medarbejdere at skabe øget interesse, engagement og udvikling for medarbejderne på tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurderingen at ledelsen med en klar og tydelige ansvars- og opgavefordeling sikre, at driften af tilbuddet varetages helhedsorienteret og kompetent.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af forsinkelse på færdiggørelse af nye fysiske rammer beliggende på Kraghave Skole i Nykøbing F. Ibrugtagning af Kraghave Skole var sat til juli 2019, men ombygning og renovering er forsinket og ibrugtagningen er udsat til januar 2020.

Socialtilsynet har grundet et vilkår fra Re-godkendelsen i 2015 vedr. de nuværende tre boliger på adresserne, Vestervang 21, 25 og 39, 4850 Stubbekøbing, med henvisning til lov om social service § 111 om, at der ikke kan etableres botilbud efter lov om social service §§ 107 og 108 i boliger opført eller drevet efter almenboligloven, udstedt en forhåndsgodkendelse grundet udflytningsplanerne til Kraghave skole.

Socialtilsynet har modtaget en ny udflytningsplan fra Marie Grubbe Skolen der indeholder plan for færdiggørelse af byggeriet på Kraghave skole, plan for udflytning af borgere til Kraghave skole samt oplysning om opsigelser af boligerne på Vestervang.

Socialtilsynet har med baggrund i modtaget udflytningsplan vurderet at forlænge forhåndsgodkendelsen til fortsat anvendelse af boligerne på Vestervang til færdiggørelse af byggeriet og ibrugtagningen af Kraghave skole løbende til slutningen Januar 2020.

Socialtilsynet har den 12.11.2019 modtaget en ansøgning om godkendelse af en væsentlig ændring som indeholder flytning til nye rammer beliggende på Kraghave skole, Kraghave Gaabensevej 100, 4800 Nykøbing F samt en godkendelse af en reducere af pladsantallet fra 19 til 16 pladser.

Socialtilsynet har den 05.12.2019 været på tilsynsbesøg på kraghave skole. De fysiske rammer var ved tilsynsbesøget igang med en omfattende ombygning og renovering. Ud fra besigtigelse af de fysiske rammer på Kraghave skole samt oplysninger fra tilbuddets leder ved tilsynsbesøget og i svar på spørgeguide vurderes de fysiske rammer, at kunne godkendes ud fra kvalitetsmodellens temaer.

**Godkendelse**

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Marie Grubbe skolen lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 16 pladser, heraf kan 3 pladser til § 66.1.6. Derudover er tilbuddet godkendt med 5 pladser fleksible pladser efter §§ 103, 104. Tilbuddet er beliggende på adressen, Kraghave Gaabensevej 100, 4800 Nykøbing F

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Marie Grubbe Skolen henvender sig som tilbud til unge udviklingshæmmede mellem 16-25 år, Gruppen af unge kan udover at være udviklingshæmmede have diagnoser som: - Tourettes syndrom og ADHD

**Særligt fokus i tilsynet**

Særligt fokus på ansøgt væsentlig ændring som består af at Marie Grubbe Skolen flytter det samlede tilbud til andre fysiske rammer. Ligeledes har tilbuddet søgt om en reducere af pladsantallet fra 19 pladser til 16 pladser. De 5 fleksible pladser efter §§ 103 og 104 ønskes uændret.

Der ved ud over besigtigelse af de nye fysiske rammer være et fokus på, om flytningen vil have betydning fra andre temaer i kvalitetsmodellen.


Følgende temaer i kvalitetsmodellen er inddraget i sagsbehandlingen af den væsentlig ændring:

Uddannelse § beskæftigelse i indikator 1b

Sundhed & trivsel på temaniveau samt i indikator 5a.

Fysiske rammer på temanivea, kriterier 14 og indikator 14a, 14b og 14c.

## Opmærksomhedspunkter

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema  |     |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,7 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Kriterium 01</b>            | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |



Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 01.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at ledere og medarbejdere tidligere har oplyst, at alle borgere på Marie Grubbe Skolen er indskrevet på Skolens STU. Målsætninger for uddannelsen sker i STU regi. Der er daglige overlap mellem bo-delen og undervisningsdelen, hvor borgeren orienteres om deres dagligdag i henholdsvis undervisningsdelen og bo-delen for dermed, at sikre en optimal motivation for eleverne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er udviklende for borgerne både fagligt og socialt - deres ADL styrkes. At borgerne motiveres via kravtilpasning og struktur og at tilbuddet arbejder på at understøtte borgernes parathed til uddannelse og (støttet) beskæftigelse.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere oplysninger, at der samarbejdes imellem bo-delen og STU via trekantssamtaler mellem borger/elev, lærer og kontaktpædagog, således at der er kendskab til målsætninger i bo-delen og STU-delen og for at disse supplerer hinanden ift. STU undervisningsplan – og handleplan på bo-delen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 01.b</b> | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne/de unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det tidligere er oplyst, at alle borgere er under uddannelse på Marie Grubbe Skolens STU og at der ydes ledsagelse eller på anden vis støtte for at borgerne kommer i gang / forbliver i gang.


Der er også lagt vægt på at STU er blevet en samlet enhed.

Endelig er der lagt vægt på at det tidligere er oplyst, at der er et godt samarbejde mellem bo-del og uddannelsesdel og at der samarbejdes med de private tilbud i form af forretningslivet i Stubbekøbing. Tilbuddet har ligeledes fået tilknyttet aktivitets og samværstilbud.

I forbindelse med tilbuddets udflytning til Kraghave skole er STU flyttet med, så det forventes at der fortsat vil være let adgang for borgerne samt et godt samarbejde mellem bo-delen og STU.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 01.d</b> | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|---|

|   |                              |
|---|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>   |                              |
| Borgerne/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelses tilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af at det tidligere er oplyst, at alle borgere/elever på tilbuddet følger STU. |                              |

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema  |   |
|--|---|
| Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe skolen i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.  |   |
| Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.   |   |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.   |   |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 02</b>            | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at det tidligere er oplyst, at borgerne er meget forskellige og derfor har meget forskellige behov, hvorfor der bruges meget tid på at få borgerne til at omgås hinanden på en positiv måde.

At borgerne har meget svært ved at acceptere / vurdere hinandens grænser.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere oplysninger, at en del af opgaven med at være kontaktpædagog er at opstille mål sammen med borgerne. At de anbringende kommuner har målsætninger for borgernes ophold på Marie Grubbe Skolen.

Der er også lagt vægt på, at opfølgning sker løbende, dette kan være ud fra iagttagelser, i vejledning i forhold til konkrete opståede situationer, ud fra beskrivelser i tilbuddets journal-system, eller gennem tests og kontinuerlige møder mellem borger, forældre, værge, pårørende, kommunernes sagsbehandler, UU - vejleder, kontaktpædagog og kontaktunderviser.

Der er endvidere lagt vægt på, at der arbejdes med både kort og langsigtede mål, med delmål og at målene opdateres hver tredje måned. At det er borgerne og kontaktpersonen der fastsætter målene – til tider er det borgerne selv der kommer på målene.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne gør opmærksom på at "Kerneydelsen for Marie Grubbe Skolen" tager afsæt i, at borgerne udvikler selvhjulpethed og selvstændighed for derigennem at mestre eget liv bedst muligt.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at borgernes forskellighed er meget ressourcekrævende og har bevirket at der ikke længere er mulighed for fælles aktiviteter ud af huset.


Der er lagt vægt på, at de borgere der er i stand til det, deltager i fritidsaktiviteter og / eller er medlemmer i de lokale foreninger, fodbold, ridning, fitness.

At enkelte borgere benytter ungdomsskolens tilbud fx skydning og klaverundervisning. Der opnår de fællesskab og sociale relationer der rækker ud over Marie Grubbe Skolen og kan være afsæt for nye bekendtskaber.

Der er også lagt vægt på, at borgerne via STU-delen er i praktik i såvel private virksomheder som offentlige virksomheder. At borgerne deltager i projekt liv i Stubbekøbing og Sjællands Festival samt et Landsidrætsstævne.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at det tidligere er oplyst, at tilbuddet bevidst arbejder med at give borgerne styrke til at benytte de lokale tilbud som fx bibliotek m.v.

|   |   |
|---|---|
| <b>Indikator 02.c</b>   | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>   |   |
| <p>Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af det fremgår af tidligere oplysninger, at der tales meget med forældrene - især i det første år. At forældrene ofte har for store forventninger til hvad deres børn kan.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter til kontakt med deres familier / pårørende f.eks. i ferier og weekender, hvor borgerne har mulighed for hjemrejse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne dagligt kan telefonere, sms, maile, Skype med familierne. For nogle borgere er der imidlertid behov for at der sættes grænser for telefoni m.m. da det let kan tage overhånd og medvirke til irritation / konflikt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har mulighed for besøg af familie og venner (også til overnatning, men det er sjældent da de fysiske rammer kan være begrænsende)</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har pårørendearrangementer, der via et godt program plejer at være succesfulde.</p> <p>At personalet har kontakt til pårørende mindst 1 gang ugentligt. Både det succesfulde arrangement og kontakt til pårørende er tidligere blevet bekræftet af pårørende.</p> |   |
| <b>Indikator 02.f</b>   | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>   |   |
| <p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en målgruppe fra 16-25 år. Der er et stort fokus på det individuelle behov og kontaktpersonordningen sikre at borgerne uanset alder har mulighed for at danne relation/en god kontakt til medarbejderne.</p>   |   |

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema  |     |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 03</b>            | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der er et stort fokus på at målgruppen på tilbuddet skal svare til tilbuddets godkendelse.

Fokusset på tilbuddet opleves yderligere skærpet, idet der gives et eksempel på en anbragt borger som har vist sig at være uden for målgruppen. Borgeren havde et andet og større støttebehov end det fremgik ved visitationen, hvilke medførte øget magtanvendelser og skabte utryghed for de øvrige borgere i tilbuddet.

Det oplyses at borgeren er flyttet/flytter til autismitilbuddet. Tilbuddet har op til at borgeren kunne flyttes iværksat en skærmet indsats til gavn for den pågældende borger samt øvrige anbragte borgere og medarbejdere i tilbuddet.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet opleves virksomme i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne tilkendegiver ved tilsynsbesøget, at de modtager uddannelse, undervisning og løbende opfølgning i de anvendte faglige tilgange og metoder hvilke opleves, at skabe et fælles udgangspunkt og samlet set højne kvalitet af indsatsen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt eksempler på pædagogiske planer hvor det fremgår at der arbejdes ud fra voksenundretningsmetoden (VUM). På de pædagogiske planer er der indsat mål, delmål, handling, opfølgning samt påført ændringsdato som viser en systematisk praksis for arbejdet med borgernes individuelle mål og udvikling.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og ledelse ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser, at der udover sparring imellem kontaktpersonerne sker drøftelser og evaluering af de opstillet mål ved overlap og til personalemøder. Ligeledes nævnes dokumentationssystemet at bidrage til fælles og individuelt læring.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt eksempler på myndighedsplaner, og pædagogiske handleplaner hvor det fremgår at der tages udgangspunkt i de mål der er opsat af visiterende kommuner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser. Ligeledes fremgår det af interview/samtale med en borger, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet opnår positive resultater på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund

af at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddets indsats medfører, at der opleves positive resultater for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet er ikke bekendt med om der foreligger resultatdokumentation for den samlede borgergruppe.


Det oplyses at der ikke foreligger § 141 handleplaner på alle borgere i tilbuddet. Tilbuddet har fortsat et stort fokus på at tilvejebringe § 141 handleplaner for alle indskrevne borgere i tilbuddet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.d</b> | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse ved tidligere og nuværende tilsynsbesøg fremkommer med eksempler på tilbuddets samarbejde med relevante eksterne aktører. Samarbejdet opleves at være til stor gavn for tilbuddets indsats.



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema  |     |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe skolen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>Ved flytning af tilbuddet til andre fysiske rammer vurderes der fortsat, at være de betingelser gældende der kan skabe og fastholde trivsel og sundhed for borgerne i tilbuddet.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,2 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Kriterium 04</b>            | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |

|   |   |
|---|---|
| Det vægtes i bedømmelsen:   |   |
| At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.  |   |
| At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.   |   |
| <b>Indikator 04.a</b>   | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>   |   |
| Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at den borger socialtilsynet har talt med ved tilsynsbesøget oplyser at medarbejderne er støttende, udviser respekt, lyttende og spørger ind til hvad borgeren har lyst til. Ved interview med medarbejdere fremkommer det, at der dagligt samtales med borgerne ud fra den enkeltes interesse, behov og forudsætning. Det observeres ligeledes på tilsynsbesøget, at der på tilbuddet er en god og anerkendende omgangstone. |   |
| <b>Indikator 04.b</b>   | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>   |   |
| Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved interview/samtale oplyser, at der afholdes daglige små afdelingsvis møder vedr. hverdagen i tilbuddet. Det fremgår at det er meget individuelt hvordan det foregår idet der er stor forskel på borgerne i grupperne og deres forudsætning for inddragelse og mødeafholdelse. Der gives eksempler på afdelinger som mødes hver eftermiddag hvor imod det på andre afdelinger foregår ved aftensmåltidet. Det er tidligere oplyst at der på tilbuddet forefindes elevråd.                       |   |
| Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at den borger som socialtilsynet talte med oplever sig inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Ligeledes oplyser medarbejdere at der er kontaktpersonordning som er med til at sikre, borgerne individuel inddragelse vedrørende egne ønsker og behov.   |   |
| Det er ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der forefindes klare regler for håndtering af beboermidler – via kommunens koncept for området.  |   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Kriterium 05</b>  | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |   |
| Det vægtes i bedømmelsen:  |   |
| At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.  |   |
| At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.   |   |
| At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.  |   |
| <b>Indikator 05.a</b>  | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>   |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>  |   |
| Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af at den borger Socialtilsynet talte med oplyste, at han trives på tilbuddet. Borgeren oplever at få den hjælp og støtte der er behov for og vægter kontakten med medarbejderne højt. Medarbejdere oplever at borgerne trives hvilke kendetegnes ved måden borgerne søger kontakt med |   |

medarbejderne på. Medarbejderne oplever ligeledes, at borgerne har en ro og systematik. Det bedømmes af medarbejderne, at strukturen på tilbuddet har en stor betydning for den daglige ro og trivsel på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at det fremkommer af interview/samtale med medarbejdere og ledelse, at der er et stort fokus på sprogbrug, omgangstone samt tilbuddets anvendte metoder og teori.

Det fremgår ligeledes af tilsendt intromappe, at tilbuddets værdisæt og fortolkningen heraf fordre til, at skabe de betingelser som kan medfører trivsel for målgruppen.

Ved udflytning af tilbuddet til andre fysiske rammer forventes det, at der grundet målgruppens sårbarhed og udfordringer kan blive brug for et øget fokus på omsorg og støtte hvilke fremgår af svar fra tilbuddets leder.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende tilsynsbesøg hvor det fremkommer at der på tilbuddet er et stort fokus på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse som fysioterapi, læge, tandlæge, psykolog, psykiater, speciallæger etc. Der arbejdes intens med at forberede eleverne til disse sundhedstilbud.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere oplyser til Socialtilsynet, at det prioriteres, at borgere ledsages til sundhedstilbud der er behov for.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at det ved tidligere og nuværende tilsyn fremkommer, at tilbuddet har fokus på hygiejne, sund kost, motion, socialt samvær og gode oplevelser. Tilbuddet har en kostpolitik der sikre, at der tilbydes sund kost på tilbuddet. Ligeledes er der indlagt en fast struktur med motion som en del af hverdagen på tilbuddet.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte eksempler på Pædagogiske handleplaner/indsatsplaner hvor det fremgår, at der tillige med øvrige udviklingsmål opstilles sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Ligeledes oplyser medarbejdere ved Interview/samtale om procedure og arbejdsgange for tilbuddets arbejde med borgernes mål.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 06</b> | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 06.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledelse udtaler, at der anvendes kravtilpasning samt er et større kendskab til borgernes grænser hvilke resulterer i færre konflikter, hvormed magtanvendelse er faldet markant. Leder oplyser at medarbejderne ved, at de skal trække sig i konfliktsituationer.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 06.b</b> | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt introduktionsmappe hvor der fremgår et afsnit om magtanvendelser og ligeledes forefindes link til retningslinjer og magtanvendelseskema. Medarbejdere oplyser ligeledes til socialtilsynet, at de kender til proceduren og ved hvor magtanvendelseskemaerne kan findes.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende oplysninger om, at alle magtanvendelser indberettes og at der følges op der på. Der er evalueret på de magtanvendelser der har været, hvilket har forbedret indsatsen, så magtanvendelser ikke længere forekommer så ofte som tidligere.

Såfremt der opstår situationer med gentagende magtanvendelser, benytte tilbuddet ekstern supervision i forhold til problemstillingerne.

Socialtilsynet anbefaler at lovgivning vedrørende magtanvendelse repeteres en gang årligt samt at der er den fornødne viden om konflikthåndtering på tilbuddet.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Kriterium 07</b> | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

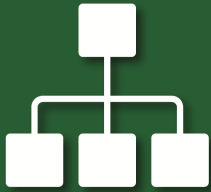
|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 07.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende interview/samtale med medarbejdere og ledelse der tilkendegiver, at der er et stort fokus på de fælles faglige tilgange på tilbuddet som opleves at være forebyggende i forhold til vold og overgreb. Emner som respekt for og tolerance af andre samt moral og etik er emner der tales med borgerne om.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt Lokal handleplan for vold, mobning og seksuel chikane hvor der fremgår definition af begreberne, Handleplan, ansvarsområder og 10 Gode råd til henholdsvis medarbejdere og ledere.

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Temavurdering</b>  |
|   | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Vurdering af tema</b>  |     |
| Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.                                       |     |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.             |     |
| Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  |     |
| Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. |     |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.        |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,7 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|  |  |
|--|--|
| <b>Kriterium 08</b>  | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>                                  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| Det vægtes i bedømmelsen:  |  |
| At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. |  |
| At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.   |  |
| At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres   |  |
| At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.  |  |
| At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.  |  |
| At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.                     |  |
| <b>Indikator 08.a</b>  | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |

|   |  |
|---|--|
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>   |  |
| <p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen hvor det oplyses, at ledelsen bestående af forstander, viceforstander og afdelingsleder har en diplomuddannelse i ledelse samt øvrige ledelsesmæssige uddannelser og kurser. Ledelsen på tilbuddet har en pædagogisk baggrund og har samlet en lang anciennitet inden for området.</p> <p>Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg har oplyst at ledelsen løbende tilegner sig den nyeste viden på området og de konstante forandringer, der er på det socialpædagogiske og det kommunale område.</p> <p>Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne tilkendegiver stor tilfredshed med ledelsen og tilgængeligheden dertil. Medarbejderne oplever en god kommunikation med ledelsen samt en god opbakning. Ledelsen oplyser, at der er en klar funktions og opgavefordeling i ledelsen. Dette understøttes af at medarbejderne som ved interview oplyser, at ledelsen har forskellige roller som supplerer hinanden godt og der gives eksempler på at de bruger ledelsen efter deres forskellige ansvarsområder.</p> |  |
| <b>Indikator 08.b</b>   | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>   |  |
| <p>Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview/samtale med medarbejdere og ledelse hvor det fremgår, at medarbejdere modtager ekstern sagssupervision. Ledelsen modtager individuelt supervision. Forstander oplyser, at han deltager i ledergruppen i Guldborgsund kommune med henblik på gensidig sparring.</p> <p>Alle ansatte er tilknyttet en personaletjeneste i Guldborgsund kommune hvor der tilbydes individuel supervision og samtaler med en psykolog. Medarbejdere og ledelse oplyser at personaletjenesten anvendes ved behov og oplevelsen er, at det fungerer og er tilstrækkeligt.</p> <p>Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere oplyser til socialtilsynet, at der afholdes overlap 2 gange dagligt, afholdes personale møde 1 gang månedligt og at der er let adgang til faglig og personalemæssig sparring med ledelsen.</p>   |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Kriterium 09</b>  | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p>   |  |
| <b>Indikator 09.a</b>  | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>  |  |
| <p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at den borger Socialtilsynet har talt med oplever, at få den hjælp og støtte der er behov for.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer hvor det fremgår, at der på tilbuddet er ansat</p> |  |

medarbejdere med uddannelsesmæssige faglig kvalifikation og kompetencer der kan kvalitetssikre indsatsen på tilbuddet. Det fremkommer ligeledes af interview med ledelse og medarbejdere, at der løbende sker efteruddannelser, kurser og oplæg i tilbuddets relevante tilgange og metoder som kan fastholde, optimere og udvikle medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at personalenormering ifølge seneste årsrapport er på 1,4 antal fuldtidsstillinger i forhold til antal borgere. Socialtilsynet bedømmer ud fra interview med en borger, medarbejdere og ledelse samt observationer og oplysninger fra nuværende og tidligere tilsyn, at den nuværende normering og prioriteringen af timerne sikre den nødvendige kvalitet af indsatsen i tilbuddet.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra en borger, medarbejdere og ledelse ved interview der indikere, at borgerne ydes den indsats og støtte der bedømmes at kunne sikre den fornøden kvalitet.

Fremsendt intromappe for nye medarbejdere giver et godt indblik i tilbuddets organisering, værdisæt, Politikker og retningslinjer, opgaver og praktisk information som bedømmes kan medvirke til fastholdelse af nye medarbejdere.


|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen hvor sygefraværet er opgivet til at være 5 dage i gennemsnit pr. medarbejdere, hvilke bedømmes at være lavt, set ud fra sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tidligere har oplyst, at der på tilbuddet er implementeret en sygefraværspolitik og at det ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg er oplyst, at der er en stor fleksibilitet og hjælpsomhed blandt medarbejderne på tilbuddet.

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Temavurdering</b>   |
|   | <p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

|  |   |
|--|---|
| <b>Vurdering af tema</b>   |   |
| Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe skolens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.        |   |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.           |   |
| Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|  |   |
|--|---|
| <b>Kriterium 10</b>  | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>             |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |   |
| Det vægtes i bedømmelsen:  |   |
| At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.  |   |
| At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.   |   |
| At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger. |   |
| At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.                  |   |
| <b>Indikator 10.a</b>  | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)  |



**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden . Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer.

Det er ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst, at alle medarbejdere har været igennem uddannelsesforløb samt løbende er på seminar og kurser med opfølgning inden for neuropædagogik. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at metoden er meget anvendelig i forhold til elevernes varierende problemstillinger.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved interview/samtale oplyser at anvendelse af de fælles tilgange og metoder har højnet forståelsen af borgerne, samt givet medarbejderne et fælles udgangspunkt. Der gives eksempler på fælles anvendelse af metoderne.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår ved interview med ledelsen, at der et stort fokus på løbende kompetenceudvikling. Ligeledes er der en stort opmærksomhed på rekruttering af medarbejdere med de relevante kompetencer, som skal kunne matche den ønsket indsats på tilbuddet.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel til høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport som viser, at der er afsat 9.975 i omkostninger pr. årsværk.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 10.b</b> | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen tidligere har oplyst at medarbejderne forholder sig etisk korrekt til borgerne, herunder møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Der arbejdes med at tilpasse kravene til borgerne. KRAVs-tilpasnings-metoden, der også fungerer som den etiske dimension.

Tilbuddet skal tilpasses til borgernes behov. Ledelsen har med en nærmest 180 graders ændring fokus på medarbejdernes "journalsprog" – det der skrives skal fagligt være korrekt og det skal være respektfuldt ift. borgerne.


Medarbejder har ligeledes tidligere oplyst, at deres kompetencer afspejles i den udvikling der ses hos borgerne og som dokumenteres igennem handleplanen. At de aktivt arbejder med de etiske aspekter i deres tilgang til borgerne.

Det handler om at møde borgerne hvor de er. Tale med borgerne på en respektfuld måde og tage ansvar og give plads til borgerne. Alt i henhold til borgernes forudsætninger.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|   |   |
|---|---|
|  | Temavurdering   |
|   | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Vurdering af tema</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:</p> <p>Marie Grubbe skolen havde en forhåndsgodkendelse gældende til Juli 2019. Forhåndsgodkendelsen var udarbejdet grundet, at Marie Grubbe skolen ved Re-godkendelsen i 2015 fik et vilkår på baggrund af boligerne på Vestervang, 4850 Stubbekøbing. I vilkåret henvises til, lov om social service § 111 om, at der ikke kan etableres botilbud efter lov om social service §§ 107 og 108 i boliger opført eller drevet efter almenboligloven.</p> <p>I sagens forløb har tilbuddet haft overvejelser om at ændre pladserne til støtte i henhold til Servicelovens § 85. Det er sidenhen blevet ændret og der i stedet fundet nye fysiske rammer og faciliteter beliggende på Kraghave Skole i Nykøbing F for det samlede tilbud, Marie Grubbe Skolen.</p> <p>Ombygningen og renovering af Kraghave Skole var planlagt til juli 2019 og dermed forhåndsgodkendelsen gældende dertil.</p> <p>Ombygningen og renoveringen er i gang men oplyst at være forsinket. Ibrugtagningen vil derfor først kunne ske fra 1. Januar 2020.</p> <p>Marie Grubbe Skolen har på Socialtilsynets anmodning fremsendt en udflytningsplan. Af udflytningsplanen samt oplyst ved tilsynsbesøg fremgår det at udflytningen til Kraghave Skole vil foregå i slutningen af Januar 2020.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Kriterium 14</b>            | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af nye fysiske rammer. Tilbuddet ønsker at flytte fra nuværende fysiske rammer beliggende på adresserne Alslevvej 25 og Vestervang 21, 25 og 39 4850 Stubbekøbing til et samlet tilbud på adressen Kraghave Gaabensevej 100, 4800 Nykøbing F. De nye fysiske rammer har tidligere været en skole. Ved socialeilsyns besigtigelse er den tidligere skole i gang med en omfattende renovering og ombygning. Der ses ud fra tilsendt udflytningsplan, at bygningen vil være klar til borgernes indflytning i slutningen af januar 2020.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 14.a</b> | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst, at eleverne overordnet trives, med de fysiske rammer. At de fysiske rammer er indrettet så optimalt som muligt set i forhold til eleverne og deres trivsel. Dette er blandt andet sket ved opdeling af eleverne i grupper i forhold til deres funktionsniveau.

Borger, medarbejdere og ledelse gav dog udtryk for, at de så meget frem til udflytning til ny fysiske rammer som kan ibrugtages fra januar 2020

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer foretaget ved tilsynsbesøget samt oplysninger fra borger, medarbejdere og ledelse om anvendelse af de fysiske rammer og faciliteter.

Marie Grubbe skolen flytter fra januar 2020 til andre fysiske rammer. De nye fysiske rammer beliggende på Kraghave skole i Nykøbing F, er ved at blive istandsat og renoveret og forventes klar til ibrugtagning ultimo januar 2020.

Socialtilsynet har ved besigtigelse af de nye fysiske rammer fået fremvist og fortalt om de faciliteter der bliver i de nye fysiske rammer. Som eksempel kan nævnes gymnastiksal, motionsrum, kreative rum, fælles opholdsstue, med tv, computer, wii spil. Udendørs er der boldbane og tilbuddet ligger tæt på skov med mulighed for løb, cykling og gåture.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.b</b> | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvis velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de nuværende fysiske rammer fungerer. Borgerne har eget værelse, opholdsstuer til mindre grupper samt udearealer indrettet med aktiviteter. Borgerne har ikke eget bad og toilet, hvilke for nogen borgerne ville være en stor fordel.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at det observeres, at tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere oplyser, at beliggenheden er ok med let adgang til offentlig transport, indkøb og sundhedsydelser.

Leder oplyser at i sit svar til socialtilsynet, at der med de nye fysiske rammer opleves at blive en forbedring generelt. Der bliver mere rum og flere muligheder for samvær og aktivitet. Der bliver mindre transporttid. Tidligere har der været meget kørsel fra Stubbekøbing til Nykøbing F. Der ses derfor at blive mere direkte støtte tid til borgerne.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

## Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg hvor det oplyses, at borgerne kan indrette egne værelse som de vil. Ledelsen har tidligere oplyst at indretningen dog ikke må begrænse elevernes mulighed for hjælp i forhold til deres handicap og specielle behov.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at fællesarealer og faciliteter observeres indrettet hyggeligt med en familiær atmosfære. Socialtilsynet er ikke bekendt med hvor stor en inddragelse borgerne har i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

I sagsbehandling af den væsentlig ændring oplyser leder i sit svar på tilsendt spørgsmål, at der i forbindelse med flytningen er indkøbt nye senge, skriveborde, skabe, loftlys og bordlampe. Borgerne tager egne billeder, hylder, radioer, tv og andet med fra tidligere værelser.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

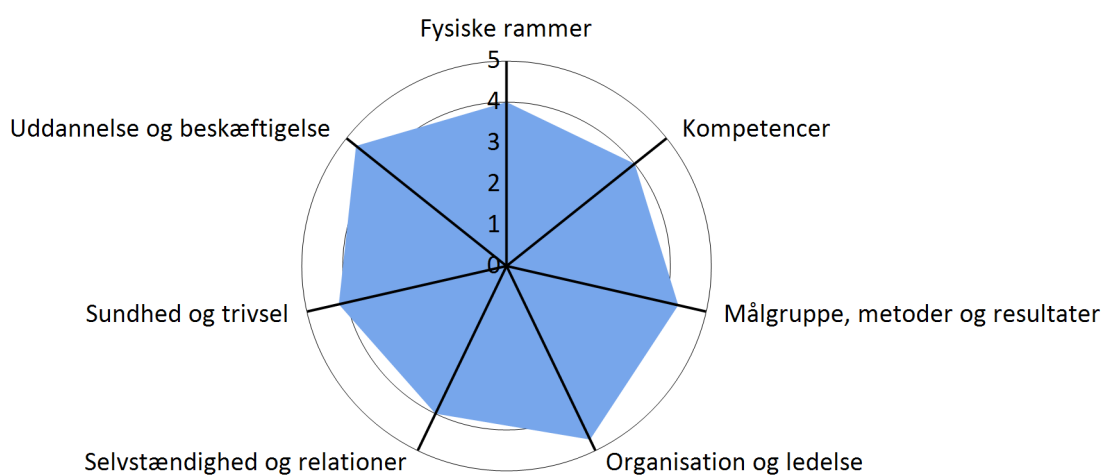
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Dokumenter</b>      | Der er fremsendt følgende materiale/dokumentation til sagsbehandling af den væsentlig ændring:<br>Ansøgningsskema til væsentlig ændring<br>Udflytningsplan til Kraghave Skole<br>Opsigelse af Vestervang 21, 25 og 39<br>Bekræftelse på modtaget opsigelse af Vestervang 21, 25 og 39<br>Fordeling af pladser - Kraghave Skole<br>Personaleoversigt for Marie Grubbe Skolen efter udflytning.<br>Oversigt over borgere der flytter til Kraghave Skole |
| <b>Observation</b>     | Der er fortaget observationer ved besigtigelse af de nye fysiske rammer.  |
| <b>Interview</b>       | Samtale med leder ved besigtigelse af de fysiske rammer samt svar på udsendt spørgsmål relateret til kvalitetsmodellens temaer.   |
| <b>Interviewkilder</b> | Ledelse   |

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.